

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Kosmetik Kristina Hellwig und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise müssen die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Preiserhöhungen müssen mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist nicht möglich.

3. Terminvereinbarung

Termine werden zwischen Kosmetik Kristina Hellwig und dem Kunden verbindlich vereinbart. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald wie möglich, mindestens 24 Stunden vor dem Termin, mitteilen.

Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat Kosmetik Kristina Hellwig das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4. Gutscheine

Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt werden.

5. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an Kosmetik Kristina Hellwig weiterzugeben. Insbesondere muss der Kunde auf Allergien oder Medikamenteneinnahme hinweisen. Diese Daten werden auf der Kundenkarte in schriftlicher und/oder elektronischer Form gespeichert. Kosmetik Kristina Hellwig ist verpflichtet, alle Informationen die während der Behandlung oder des Services besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt.

6. Datenschutz

Der Kunde wird bei erstmaliger Terminvereinbarung auf die Datenschutzregelungen hingewiesen und bestätigt, dass die Nutzung der angegebenen personenbezogenen Daten und den Daten, die sich aus den Behandlungen ergeben, für die Erbringung der Kosmetikdienstleistung bzw. der Terminabstimmung notwendig sind, gespeichert werden dürfen. Die Daten werden zu keinem Zwecke an Dritte weitergegeben. Der Kunde hat das Recht, jederzeit Einsicht in die über sich gespeicherten Daten zu erhalten bzw. die komplette Löschung dieser Daten zu verlangen.

7. Haftung

Kosmetik Kristina Hellwig kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf von dem Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Kosmetik Kristina Hellwig ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

8. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service bzw. das verkaufte Produkt haben, so muss der Reklamationsgrund schnellstmöglich Kosmetik Kristina Hellwig gemeldet werden.

9. Beschädigung und Diebstahl

Kosmetik Kristina Hellwig hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

10. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Essen.